

Missão

"A Metalma mantém o compromisso com a segurança dos trabalhadores e à comunidade na qual está inserida, fazendo avaliação de seus aspectos ambientais com o objetivo de prevenir os impactos ao meio ambiente. Planeja ações buscando o compromisso com a melhoria contínua do seu desempenho ambiental e no desenvolvimento sustentável de suas atividades, produtos e serviços".

Visão

Ser uma empresa referência nos segmentos de extrusão de chapas planas e injeção de termoplásticos para segmentos diversos e para a indústria alimentícia.

Valores

- *Satisfação de nossos clientes;
- *Boas Práticas de Fabricação;
- *Ambiente de trabalho seguro e saudável;
- *Crescimento sustentável com respeito, ética e integridade;
- *Respeito ao ser humano e ao meio ambiente.

Partes Interessadas relevantes	Expectativas	Necessidades
CLIENTES	Melhor custo, Saúde financeira, Transparência no preço, Conhecimento de nossos serviços, Coleta de amostras confiável e Prazo oferecido;	Cumprir o acordado, Qualidade do serviço, Pontualidade de entrega dos relatórios, Canal de comunicação, Agilidade no retorno de solicitações e Eficácia na resolução de problemas;
COLABORADORES	Bom ambiente de trabalho, segurança no emprego, reconhecimento e recompensa	Comunicação Interna/informação efetiva, Conhecimento dos objetivos e impacto na organização, Conhecer procedimentos/políticas e Disponibilização de recursos;
PROVEDORES EXTERNOS E PARCEIROS	Benefícios mútuos, Relação de transparência e continuidade	Pontualidade no pagamento (Saúde financeira) e Orientação adequada (serviço/políticas/ responsável);
PROPRIETÁRIO / SÓCIO	Lucratividade sustentada e transparência	Rentabilidade adequada, Agilidade nas decisões, Comunicação e Comprometimento/compromisso;
ORGÃOS REGULAMENTADORES	Transparência e Credibilidade;	Cumprimento dos requisitos legais e regulamentares
SOCIEDADE	Proteção ambiental, comportamento ético e geração de empregos.	Ambiente seguro e sem poluição